

Moizi Fachhändler für besondere Beratungskompetenz mit silberner Wirbelsäule ausgezeichnet!

Kompetente Kundenberatung beim Kauf rückengerechter Produkte erfordert fundierte Fachkenntnisse. Deshalb hat die Aktion Gesunder Rücken e.V. (AGR) ein Qualifizierungsprogramm für Fachhändler unterschiedlicher Branchen entwickelt. Ziel ist es, den Kunden eine individuellere, fachgerechte Beratung bieten zu können. Mitarbeiter der ausgezeichneten Firmen nehmen seit mehr als 10 Jahren an den jährlich stattfindenden Schulungen teil und wurden hierfür von der AGR mit der silbernen Wirbelsäule ausgezeichnet.

Dass ein erhöhter Bedarf an kompetentem Verkaufspersonal besteht, zeigen die zahlreichen Anrufe unzufriedener, schlecht beratener Kunden bei der AGR. Das größte Problem in vielen Geschäften ist die fehlende Fachkenntnis zu rückengerechten Alltagsprodukten. Die Folge sind mangelhafte oder sogar falsche Beratungsgespräche. Dem wirkt die AGR durch ihre Schulungen zum qualifizierten, zertifizierten Fachhändler entgegen. Die teilnehmenden Verkäufer erhalten sowohl medizinische und anatomische Grundlagen über die Funktion von Wirbelsäule, Aufgaben und Aufbau der Muskulatur als auch über Ziele und Inhalte der Rückenschule. Zudem werden Fachinformationen über ein rückenfreundliches Umfeld vermittelt. Diese Kenntnisse ermöglichen eine individuellere Beratung des Kunden mit dem Ziel, das aus medizinischer Sicht für ihn am besten geeignete Produkt zu finden.

Um einen optimalen Kundenservice bieten zu können ist es erforderlich, die im Rahmen der Schulung erworbenen Kenntnisse jährlich aufzufrischen. Nur so kann sich der Kunde darauf verlassen, dass die Informationen des Fachhändlers stets den neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen entsprechen. Mitarbeiter der in diesem Jahr ausgezeichneten Firmen nehmen seit mehr als 10 Jahren regelmäßig am Schulungsprogramm der AGR teil und können dadurch den Kunden eine fachgerechte Beratung ermöglichen. Es werden Verkäufer aus den Bereichen Bettsysteme, Bürostühle, Büroarbeitstische, Fahrräder, Kinder- und Jugendfreizeitmöbel, Schulranzen, Polstermöbel, Ruhesitzmöbel und Schuhe von der AGR ausgebildet.

Zurell Guten Tag. Gute Nacht	Frau	Angelika	Zurell	Pfinztalstr. 25	DE	76227	Karlsruhe- Durlach
Möbelstudio Riemenschneider, Inh. Tilmann Riemenschneider	Herr	Tilmann	Riemenschneider	Bahnhofstr. 19-21	DE	65185	Wiesbaden
SITZEN und mehr - Ergonomische Sitzmöbel, Tische und Matratzen	Frau	Carolin	Meister	Hüxterdamm 2b	DE	23552	Lübeck
HIRSCHLE GmbH Möbel und Regal-Systeme	Herr	Volker	Hirschle	Günterstalstr. 29	DE	79102	Freiburg
HOBBENSIEFKEN Möbel + Geschenke	Herr	Dirk	Hobbensiefken	Mühlenstr. 11	DE	26180	Rastede
das stuhlhaus, Inh. Thomas Wiese	Herr	Thomas	Wiese	Nicolaistr. 1	DE	01307	Dresden
Firnhaber Natürlich Wohnen GmbH	Herr	Joachim	Müller	Talstr. 124	DE	70188	Stuttgart
BETTEN VIKINGS	Frau	Marion	Schlüter	Jöllenbecker Str. 534	DE	33739	Bielefeld- Jöllenbeck
Rolf Bonn	Herr	Rolf	Bonn	Otto- Brenner-Str. 4	DE	51503	Rösrath
balans GmbH ergonomisch arbeiten und wohnen	Frau	Rita	Schlotthauer	Bleichstr. 17	DE	60313	Frankfurt
Baum im Raum Natürliche Wohnkonzepte	Frau	Anne	Oehler	Hedwigstr. 5- 9	DE	44809	Bochum
Möbelstudio Dirk Armbruster e.K.	Herr	Dirk	Armbruster	Wolftalstr. 18	DE	77709	Oberwolfach
Göttel - Möbel & Küchen nach Maß	Frau	Helga	Göttel	Im Heidland 28	DE	38518	Gifhorn
TraumKonzept TSK- Schlafsysteme Handels GmbH	Frau	Juliane	Borghorst	Friesenplatz 17a	DE	50672	Köln
Die Rücken-Wohltat gesundes sitzen - gesundes arbeiten	Herr	Thomas	Menke	Castroper Str. 45	DE	45665	Recklinghausen
Entspannungsdesign - Ing. MOOSBRUCKER Hansjörg	Herr	Hansjörg	Moosbrucker	Innrain 11a, Ursulinenhof	АТ	6020	Innsbruck
SIT LINE ERGONOMISCHE SITZ- UND SCHLAFKONZEPTE	Frau	Marianne	Knaak	Fleethörn 59	DE	24103	Kiel

Eine Liste aller zertifizierten Fachgeschäfte gibt es unter www.agr-ev.de/fachgeschäfte oder telefonisch unter 04284/92699 90. Entsprechendes Informationsmaterial zum rückengerechten Alltag, z. B. die umfangreiche Broschüre "Der Ergonomie-Ratgeber" sowie die Zeitschrift "AGR-MAGAZIN" mit einem aktuellen Verzeichnis von AGR-zertifizierten Fachhändlern und Produkten mit dem AGR-Gütesiegel ist auf Anforderung für 12,95 Euro bei der AGR erhältlich (Rechnung liegt der Sendung bei).

Kontakt:
Aktion Gesunder Rücken e.V.
Postfach 103
D - 27443 Selsingen
Tel. +49 (0) 4284/926 99 90
Fax +49 (0) 4284/926 99 91
E-Mail: info@agr-ev.de
Internet: www.agr-ev.de

